Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций

и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат) в II квартале 2023 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики во II квартале 2023 года поступило 32 обращения граждан.

1. Количество поступивших обращений граждан по месяцам:

1 месяц квартала – 11 (34%);

2 месяц квартала – 9 (28%);

3 месяц квартала – 12 (38%).

2. Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 2 (6%) ;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы стат. информации – 30 (94%).

Из них поступивших: повторно – 0; многократно – 0.

3. Каналы поступления обращений:

3.1. по источнику поступления:

от Высших органов государственной власти – 0 (0%);

от ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ – 0 (0%);

от органов государственной власти Саратовской области – 0 (0%);

от иных организаций – 0;

от граждан – 32 (100%).

3.2. по типу доставки:

почтой России – 4 (12%);

официальный электронный адрес – 10 (32%);

официальный сайт – 7 (32%);

другим способом – 11 (34%).

4. Количество поступивших обращений граждан по территориальному признаку: г. Саратов – 29 (90%); Саратовская область – 3 (10%).

5. Количество рассмотренных обращений граждан – 29, в том числе 2 обращения, поступившие в I квартале 2023 года. Коллективных обращений во II квартале 2023 года не поступало.

6. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших во II квартале 2023 года (отчетный период) – 5.

7. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 29, из них:

письменных – 12 (41%);

в форме электронного вида документа – 17 (59%).

7.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» – 3 (10%);

«не поддержано» – 0;

«поддержано», в том числе «меры приняты»– 2 (6%);

«предоставлена государственная услуга» – 24 (74%).

7.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 29 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0; продлено – 0.

7.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 29 (100%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 0.

8. Основная тематика обращений в II квартале 2023 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Официальная статистическая информация – 22 (69%);

Запросы архивных данных – 2 (6%);

Официальная статистическая методология – 5 (16%).

9. В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.